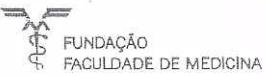


EXPEDIENTE - 00100-2020-00048190-27



SETOR DE EXPEDIENTE

STD Nº 50109

DATA 08/08/23

HORÁRIO: 15:50



São Paulo, 04 de agosto de 2023.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – Convênio nº 000533/2023.

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Junho/2023

#### I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de junho de 2023, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo - HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico, gerenciamento de demandas administrativas e dispensação de imunobiológicos e outros medicamentos infusionais do HCFMUSP, e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

#### II -- COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

<b>Quantitativas</b>		
<b>META 1</b>	<b>Descrição</b>	<b>Indicador de alcance da meta</b>
Número de atendimentos realizados (830 atendimentos por mês) – <b>Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)</b>	<b>1166</b> atendimentos	<b>140,5%</b>
	<b>META FOI ATINGIDA? Sim</b>	
	<b>PLANO DE AÇÃO: Não se aplica</b>	
<b>META 2</b>	<b>Descrição</b>	<b>Indicador de alcance da meta</b>
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infliximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – <b>Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual).</b> Fórmula: <b>Economia (%) = [1-(Frascos utilizados / Frascos prescritos)]x100</b>	Infliximabe – $222/280 = 20,7\%$ Tocilizumabe – $805/1128 = 28,6\%$ Belimumabe* – $412/517 = 20,3\%$  * Padronizado pra frascos de 120mg	Infliximabe – <b>138%</b> Tocilizumabe – <b>190,7%</b> Belimumabe – <b>135,3%</b>
	<b>META FOI ATINGIDA? Sim</b>	

PLANO DE AÇÃO: Não se aplica		
META 3	Descrição	Indicador de Alcance da Meta
Número de atendimentos administrativos realizados no CEDMAC (120 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual).	267 atendimentos	222,5%
META FOI ATINGIDA? Sim		
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica		

Qualitativas:		
META 1	Descrição	Indicador de Alcance da Meta
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 89,8%	112,4%
META FOI ATINGIDA? Sim		
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica		

### III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Não se aplica.

Dra. Carla Goncalves Schahin Saad  
Assinatura do Responsável pelo Projeto

Dra. Andrea Yane Shimizu  
CJ Médica/Reumatologia  
CRM: 164328

Dra. Danielle Pedroni Moraes  
Diretora Executiva  
Diretoria Executiva ICHC

Dra. Danielle Pedroni Moraes

Diretora Executiva

Diretoria Executiva ICHC